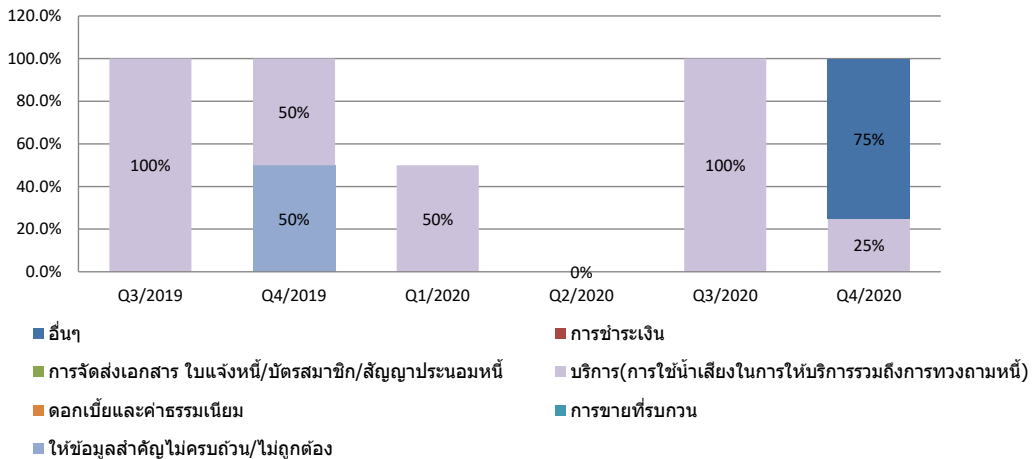
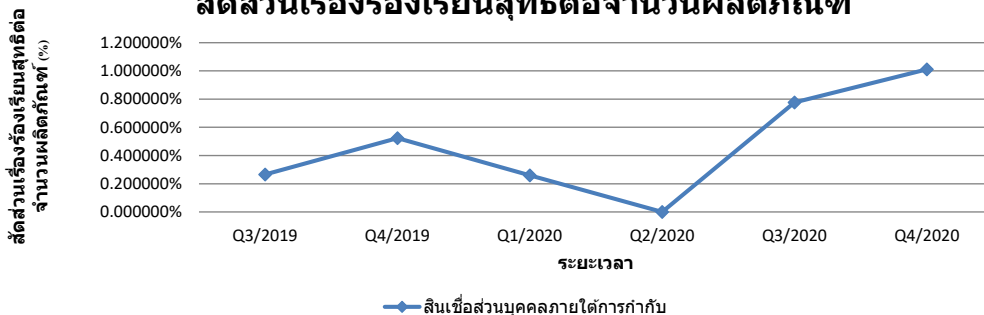


## ข้อมูลคุณภาพการให้บริการประจำไตรมาสที่ 4 ปี 2020

### แนวโน้มเรื่องร้องเรียน

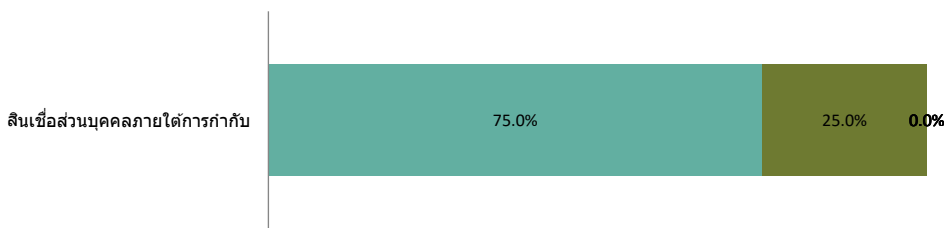


### สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์



### เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ

- ไม่เกิน 1 วัน
- เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
- เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
- เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
- เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
- เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
- เกิน 90 วัน



### เรื่องร้องเรียนจำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

