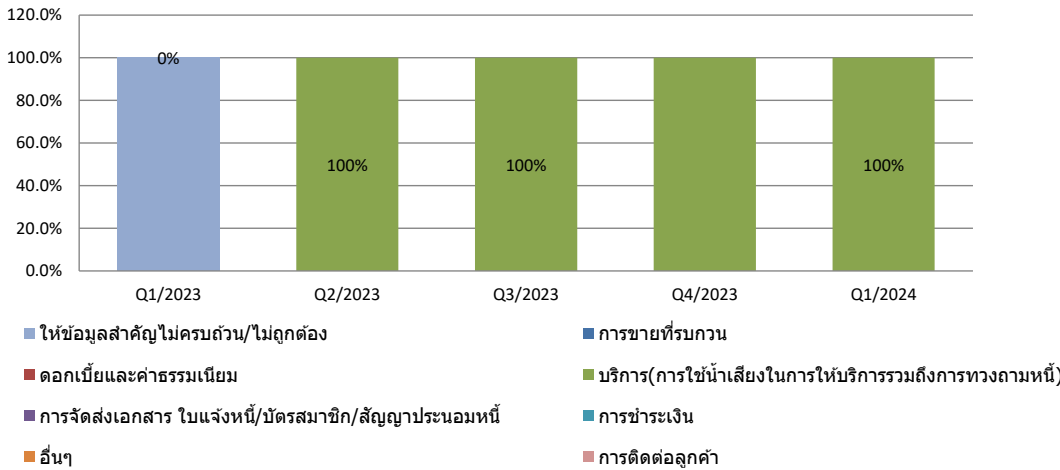
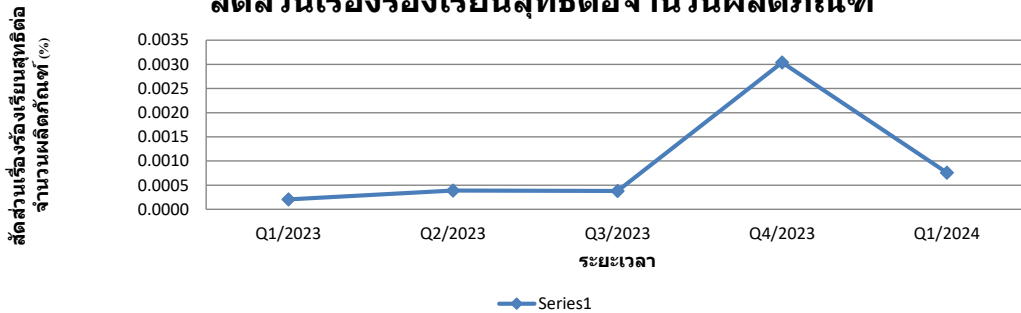


ข้อมูลคุณภาพการให้บริการประจำไตรมาสที่ 1 ปี 2024

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์



เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ

- ไม่เกิน 1 วัน
- เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
- เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
- เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
- เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
- เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
- เกิน 90 วัน

สิ้นเข็ส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



เรื่องร้องเรียนจำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

