



ตารางเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคล (สินเชื่อหมุนเวียน)

(ลูกค้าควรศึกษาทำความเข้าใจข้อมูลเงื่อนไขและรายละเอียดตามตารางเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลฉบับนี้อย่างละเอียดก่อนการตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ชื่อผู้ออกผลิตภัณฑ์ : บริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อผลิตภัณฑ์ : สินเชื่อหมุนเวียนทั่วไป

1. ผลิตภัณฑ์คืออะไร

คือ การให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT) ประเภทหมุนเวียนด้วยวิธีการรับเงินสดหรือเงินโอนผ่านทางธนาคาร ถ้ามีการชำระคืน วงเงินกู้ก็จะสามารถกลับมาใช้ได้อีก (ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการให้กู้และการพิจารณาของบริษัท)

2. ผลิตภัณฑ์มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง

- วงเงินสินเชื่อของลูกค้า (ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการให้กู้และการพิจารณาของบริษัท)
 - กรณีรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป วงเงินกู้สูงสุด คือ จำนวนเงินไม่เกิน 5.0 เท่าของรายได้ต่อเดือน หรือ ไม่เกิน 300,000 บาท อย่างใดอย่างหนึ่งที่ต่ำกว่า
 - กรณีรายได้ต่อเดือนไม่ถึง 30,000 บาท วงเงินกู้สูงสุด คือ จำนวนเงินไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้ต่อเดือน
- เมื่อทำสัญญาแล้ว ลูกค้าสามารถใช้จ่ายเงินได้ต่อเนื่องจนกว่าบริษัทจะยกเลิก/ระงับการให้บริการตามข้อสัญญาและเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด (วงเงินอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามเงื่อนไขการพิจารณาสินเชื่อของบริษัท และหากข้อมูลลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงอาจจำเป็นต้องยื่นเอกสารประกอบเพิ่มเติม) แต่กรณีต้องการเพิ่มวงเงินสูงสุดของวงเงินเพิ่ม ลูกค้าต้องยื่นเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อตามที่บริษัทกำหนด
- ดอกเบี้ยเงินกู้ และค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน จะคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยซึ่งระบุไว้ในหัวข้อ “3. ผลิตภัณฑ์มีค่าบริการอะไรบ้าง” ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมในการใช้เงินจะกำหนดตามเงื่อนไขการพิจารณาสินเชื่อของบริษัท
- รูปแบบการชำระเงินคืนเงินกู้ คิดอัตราการชำระคืนต่ำเป็นจำนวนเงินอย่างใดอย่างหนึ่งที่มากกว่า ดังต่อไปนี้
 - 3% ของยอดคงเหลือ (ปิดเศษทศนิยมทิ้ง) - 300 บาท

ตัวอย่างการคำนวณยอดชำระขั้นต่ำ : 3% ของยอดคงเหลือ 5,000 บาท คิดเป็น 150 บาท แต่เนื่องจากต่ำกว่า 300 บาท ยอดชำระขั้นต่ำจึงคิดเป็น 300 บาท
- วิธีการคำนวณดอกเบี้ย (ปิดเศษทศนิยมทิ้ง)

ยอดดอกเบี้ยเงินกู้ = เงินต้นคงค้าง x ดอกเบี้ยเงินกู้ x จำนวนวันในแต่ละรอบบัญชี ÷ 365

ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน = เงินต้นคงค้าง x ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน x จำนวนวันในแต่ละรอบบัญชี ÷ 365
- จำนวนเงินที่ชำระคืนบริษัทจะนำไปชำระตามลำดับ ดังนี้ ค่าอากรแสตมป์ ค่าธรรมเนียมตรวจสอบ NCB ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ที่ยังชำระไม่ครบ ค่าธรรมเนียมในการใช้เงินที่ยังชำระไม่ครบ ดอกเบี้ยที่ยังชำระไม่ครบ ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน ดอกเบี้ย และเงินต้นคงเหลือตามลำดับ (เฉพาะค่าอากรแสตมป์ และค่าธรรมเนียมตรวจสอบ NCB จะชำระคืนในงวดแรกเท่านั้น)

3. ผลิตภัณฑ์มีค่าบริการอะไรบ้าง

รายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เหมาะสม ซึ่งยึดตามอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน และค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายไปจริงเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับฯ ประกาศ ณ วันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2560 เป็นดังนี้

อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริง และพอสมควรแก่เหตุเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

1. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน (อัตราต่ำสุด 15.00% - อัตราสูงสุด 25.00% ต่อปี) <table> <tr> <td>ดอกเบี้ย</td><td>15.00% ต่อปี</td></tr> <tr> <td>ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน (บริษัทจะเป็นผู้กำหนดในเรื่องค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน และแจ้งลูกค้าตามวิธีการที่บริษัทกำหนด)</td><td>0.00% - 10.00% ต่อปี</td></tr> </table> ค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด ไม่มี 2. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ 2.1 ค่าอากรแสตมป์ 1 บาทต่อทุกๆ วงเงินที่อนุมัติ 2,000 บาท และ 1 บาท สำหรับเศษของ 2,000 บาท 3. ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานภายนอก หรือบุคคลอื่น 3.1 ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน* <table> <tr> <td>ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร</td><td>15-35 บาท / ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส</td><td>15-25 บาท / ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร</td><td>10-30 บาท / ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชำระผ่านเครื่อง ATM</td><td>10-30 บาท / ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ</td><td>10-30 บาท / ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต</td><td>10-30 บาท / ครั้ง</td></tr> <tr> <td>ชำระผ่านระบบ Mobile Banking</td><td>10-30 บาท / ครั้ง</td></tr> </table> 3.2 ค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต (กรณีลูกค้าสมัครใหม่และเปลี่ยนสัญญา) กรณีผลการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ปรากฏข้อมูลสืบค้นหรือข้อมูลบัญชีอันใดอันหนึ่ง 12 บาท / ครั้ง กรณีผลการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ไม่ปรากฏทั้งข้อมูลสืบค้นและข้อมูลบัญชี 5 บาท / ครั้ง (ในกรณีที่ผลการอนุมัติไม่ผ่าน จะไม่จัดเก็บเงินค่าธรรมเนียมตรวจสอบข้อมูลเครดิต)	ดอกเบี้ย	15.00% ต่อปี	ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน (บริษัทจะเป็นผู้กำหนดในเรื่องค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน และแจ้งลูกค้าตามวิธีการที่บริษัทกำหนด)	0.00% - 10.00% ต่อปี	ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร	15-35 บาท / ครั้ง	ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส	15-25 บาท / ครั้ง	ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร	10-30 บาท / ครั้ง	ชำระผ่านเครื่อง ATM	10-30 บาท / ครั้ง	ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ	10-30 บาท / ครั้ง	ชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	10-30 บาท / ครั้ง	ชำระผ่านระบบ Mobile Banking	10-30 บาท / ครั้ง	3.3 ค่าใช้จ่ายในการเงินในบัญชีไม่พอย้าย ไม่มี (กรณีชำระหนี้โดยการหักบัญชีกับสถาบันการเงินอื่น) หมายเหตุ-* ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการชำระเงิน ตามข้อ 3.1 หน่วยงานภายนอกอื่นๆ จะเป็นผู้กำหนดและค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่เรียกเก็บจริงโดยผู้ให้บริการรับชำระเงิน 4. ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัท 4.1 ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ในช่วงที่ลูกค้ามีการค้างชำระ หากบริษัทมีการแจ้งติดตามทวงถามหนี้จะเกิดค่าติดตามทวงถามหนี้ดังต่อไปนี้ และค่าติดตามทวงถามหนี้ที่เกิดขึ้นในช่วงที่มีการค้างชำระจะคำนวณรวมไปในยอดเรียกชำระครั้งถัดไปหลังจากที่พ้นสถานะค้างชำระแล้ว - ค้างชำระตั้งแต่ 1 วัน จนถึง 30 วัน คิดเป็นจำนวน 50 บาท - ค้างชำระเกิน 30 วัน คิดเพิ่ม 100 บาท - และตั้งแต่ต้นเป็นต้นไป จะคิดเพิ่มอีก 100 บาท ทุกๆ 30 วัน - กรณีที่ค้างงวด หรือยอดเรียกชำระในแต่ละเดือน ไม่เกิน 1,000 บาท จะไม่เกิดค่าติดตามทวงถามหนี้ 4.2 ค่าขอใบแจ้งหนี้ยอดบัญชีของแต่ละงวด ไม่มี (ชุดที่ 2 เป็นต้นไป) 4.3 ค่าขอตรวจสอบรายการ ไม่มี
ดอกเบี้ย	15.00% ต่อปี																		
ค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน (บริษัทจะเป็นผู้กำหนดในเรื่องค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน และแจ้งลูกค้าตามวิธีการที่บริษัทกำหนด)	0.00% - 10.00% ต่อปี																		
ชำระที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร	15-35 บาท / ครั้ง																		
ชำระที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส	15-25 บาท / ครั้ง																		
ชำระโดยหักบัญชีธนาคาร	10-30 บาท / ครั้ง																		
ชำระผ่านเครื่อง ATM	10-30 บาท / ครั้ง																		
ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ	10-30 บาท / ครั้ง																		
ชำระผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	10-30 บาท / ครั้ง																		
ชำระผ่านระบบ Mobile Banking	10-30 บาท / ครั้ง																		

4. **ผลิตภัณฑ์นี้ทำให้ลูกค้ามีการหน้าที่อะไรบ้าง**
- ลูกค้าต้องชำระค่างวดภายในวันครบกำหนดชำระตามสัญญาที่ระบุไว้ในใบสมัคร ใบแจ้งหนี้ หรือใบสัญญา
 - ลูกค้าต้องชำระจำนวนเงินไม่น้อยกว่ายอดการชำระคืนเงินกู้ขั้นต่ำที่บริษัทระบุไว้ในใบแจ้งหนี้
5. **ลูกค้าจะได้รับใบแจ้งหนี้, ใบเสร็จรับเงิน และหนังสือแจ้งเตือนอย่างไร**
- บริษัทจะจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ลูกค้าที่บ้านหรือที่ทำงานตามความประสงค์ของลูกค้าไม่น้อยกว่า 10 วัน ก่อนถึงวันครบกำหนดชำระตามสัญญาหรือวันหักบัญชี หรือสามารถตรวจสอบได้ที่ [e-Statement service]
 - หลังจากลูกค้าได้ชำระค่างวดแล้ว บริษัทจะออกและจัดส่งใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้าที่บ้านหรือที่ทำงานตามความประสงค์ของลูกค้าไปพร้อมกับใบแจ้งหนี้ในงวดถัดไป หรือสามารถตรวจสอบได้ที่ [e-Statement service]
 - บริษัทจะแสดงรายละเอียดการคำนวณดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายไว้ในใบแจ้งหนี้
 - บริษัทจะส่งหนังสือแจ้งเตือนให้แก่ลูกค้าที่ผิดนัดวันครบกำหนดชำระตามสัญญาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 20 วันก่อนดำเนินการบังคับชำระหนี้ตามกฎหมาย
6. **หากลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามภาระหน้าที่ในการชำระ ลูกค้าจะเสียประโยชน์อย่างไรบ้าง**
- บริษัทจะดำเนินการดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจจะทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์
 - 1. ในช่วงที่ลูกค้ามีการค้างชำระ หากบริษัทมีการแจ้งติดตามทวงถามหนี้จะเกิดค่าติดตามทวงถามหนี้ดังต่อไปนี้ และค่าติดตามทวงถามหนี้ที่เกิดขึ้นในช่วงที่มีการค้างชำระจะคำนวณรวมไปในยอดเรียกชำระครั้งถัดไปหลังจากที่พ้นสถานะค้างชำระแล้ว
 - ค้างชำระตั้งแต่ 1 วัน จนถึง 30 วัน คิดเป็นจำนวน 50 บาท
 - ค้างชำระเกิน 30 วัน คิดเพิ่ม 100 บาท และตั้งแต่นั้นเป็นต้นไป จะคิดเพิ่มอีก 100 บาท ทุกๆ 30 วัน
 - กรณีที่ค้างงวด หรือยอดเรียกชำระในแต่ละเดือน ไม่เกิน 1,000 บาท จะไม่เกิดค่าติดตามทวงถามหนี้
 - 2. กรณีลูกค้าไม่ได้ชำระตามจำนวนเงินที่ต้องชำระคืนตามสัญญาหรือไม่ได้ชำระภายในวันครบกำหนดชำระหนี้ บริษัทจะดำเนินการทางกฎหมาย
 - 3. กรณีบริษัทดำเนินการทางกฎหมาย ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทางกฎหมาย
7. **ในระหว่างระยะเวลาสัญญา ลูกค้าสามารถชำระคืนเงินกู้เต็มจำนวนได้หรือไม่**
- ลูกค้าสามารถชำระคืนเงินกู้เต็มจำนวน (ยอดหนี้ทั้งหมดซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ยังชำระไม่ครบ ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน ดอกเบี้ย และเงินต้น ณ เวลานั้น) ได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายพิเศษใดๆ
8. **ผลิตภัณฑ์นี้ต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักประกันหรือไม่**
- ไม่ต้องมีผู้ค้ำประกันหรือหลักประกัน
9. **ความเสี่ยงที่สำคัญของผลิตภัณฑ์นี้มีอะไรบ้าง**
- กรณีลูกค้าชำระหนี้ล่าช้าอาจจะมีผลกระทบต่อการใช้บริการ หรือวงเงินที่ใช้อาจลดลง
10. **กรณีเปลี่ยนแปลงรายละเอียดในการติดต่อลูกค้า ลูกค้าจะท้ออย่างไร**
- ลูกค้าต้องแจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงให้บริการทราบภายใน 7 วัน นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงทันที โดยบริษัทมีช่องทางการแจ้ง ดังนี้
- สาขาและจุดบริการทั่วประเทศ
 - Call Center 1751
 - www.promise.co.th
11. **ลูกค้าสามารถติดต่อกับบริษัท หรือหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้ได้หรือไม่**
- หากลูกค้ามีคำถามเกี่ยวกับบริษัท หรือผลิตภัณฑ์สามารถติดต่อ Call Center โทร 1751 (เวลาทำการของเจ้าหน้าที่ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 09.00 - 19.00 น. วันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ (เวลา 09.00 - 18.00 น.) สาขาและจุดบริการทั่วประเทศ หรือที่ www.promise.co.th
12. **กรณีมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการของผลิตภัณฑ์ ลูกค้าจะได้รับข้อมูลอย่างไร**
- กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน ค่าใช้จ่ายที่เป็นต้นทุนในการดำเนินงานของบริษัท ตามตารางที่ระบุไว้ด้านบนในหัวข้อ “3. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการอะไรบ้าง” ซึ่งทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้
 - กรณีที่ค่าใช้จ่ายที่บริษัทจ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานภายนอกตามตารางที่ระบุไว้ด้านบนมีการเปลี่ยนแปลง บริษัทจะปิดประกาศให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้
13. **หากต้องการร้องเรียนการบริการของบริษัทจะต้องติดต่อหรือแจ้งไปยังช่องทางใด**
- ลูกค้าสามารถติดต่อหรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการของบริษัทได้จากช่องทางดังต่อไปนี้
- ช่องทางภายในของบริษัท : Call Center 1751 , ติดต่อสอบถามโดยตรงที่จุดให้บริการทั่วประเทศ หรือแจ้งผ่านทางอีเมลในหน้าเว็บไซต์ของบริษัท
 - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) : Call Center 1166 (ช่องทางอื่นๆในการติดต่อหรือแจ้งเรื่องร้องเรียน กรุณาตรวจสอบจากหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)
 - ธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT) ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) : Call Center 1213 (ช่องทางอื่นๆในการติดต่อหรือแจ้งเรื่องร้องเรียน กรุณาตรวจสอบจากหน้าเว็บไซต์ของ BOT)
14. **คำเตือน “ผู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว”**

ตัวอย่างข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระคืนหนี้และภาระต้นทุนในการกู้ยืม

สินเชื่อบริษัทเงินสินเชื่อหมุนเวียน ยอดคงค้าง 15,000 บาท อัตราดอกเบี้ย 25% ต่อปี
(กำหนดยอดชำระขั้นต่ำ 3% ของยอดคงเหลือ หรือไม่น้อยกว่า 300 บาท อย่างใดอย่างหนึ่งมากกว่า)

ตัวอย่างทางเลือก	ทางเลือกที่ 1	ทางเลือกที่ 2	ทางเลือกที่ 3
เงินที่ต้องชำระต่องวด (บาท)	15,000 + 318 = 15,318	600	จ่ายขั้นต่ำ (เดือนแรก 450)
ระยะเวลาทั้งหมดนี้ (เดือน)	1	36	102 (8 ปี 6 เดือน)
ดอกเบี้ยทั้งหมด (บาท)	318	6,367 เสียดอกเบี้ยเพิ่ม 6,049 บาท เทียบกับทางเลือกที่ 1	18,548 เสียดอกเบี้ยเพิ่ม 18,230 บาท เทียบกับทางเลือกที่ 1

หมายเหตุ:

- ควรเลือกทางเลือกที่มั่นใจว่าจะจ่ายไหวเพื่อป้องกันการเป็นหนี้เสีย ลูกค้าสามารถจ่ายมากกว่ายอดชำระขั้นต่ำได้เสมอ เพื่อปิดหนี้ได้เร็วขึ้นและลดภาระดอกเบี้ยในอนาคต
- เป็นการคำนวณโดยประมาณ ระยะเวลาและดอกเบี้ยอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับวันที่เริ่มกู้
- จำนวนโดยไม่มีการกู้เพิ่ม