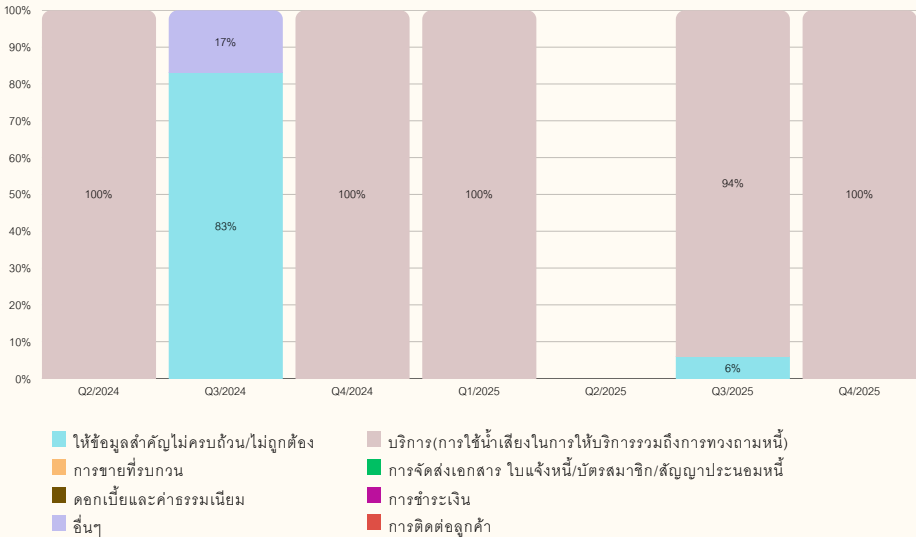
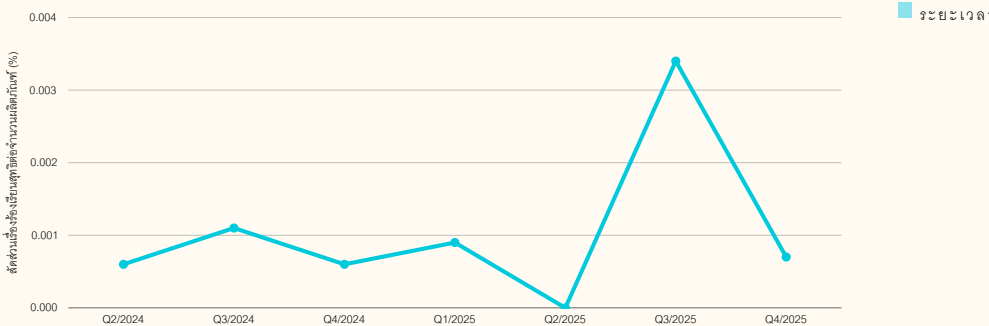


ข้อมูลคุณภาพการให้บริการ

ข้อมูลคุณภาพการให้บริการประจำไตรมาสที่ 4 ปี 2565

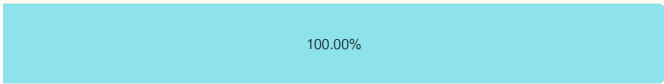


สัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์



เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ

สิ้นเดือนบุคคล
ภายใต้การกำกับ



- ไม่เกิน 1 วัน
- เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
- เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
- เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
- เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
- เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
- เกิน 90 วัน

เรื่องร้องเรียนจำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

