

แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

วันที่ยื่นคำร้อง

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้ให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการขอใช้สิทธิดำเนินการต่อข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งอยู่ในความดูแลของ บริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด ต่อไปนี้จะเรียกว่า “พรอมิส” ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น ท่านสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้โดยการกรอกรายละเอียดในแบบคำร้องนี้และดำเนินการตามที่ พรอมิสกำหนด

รายละเอียดคำร้อง	
1	ชื่อ - นามสกุลผู้ยื่นคำร้องขอ
2	ชื่อ - นามสกุลเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
3	ความสัมพันธ์ของเจ้าของข้อมูลต่อพรอมิส ☐ ลูกค้าของพรอมิส รหัสสมาชิก ☐ ผู้เข้าใช้แอปพลิเคชัน / เว็บไซต์ ☐ คู่สัญญา / คู่ค้า ☐ ผู้ติดต่อ ☐ ผู้สมัครงาน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4	เอกสารประกอบการขอใช้สิทธิเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ยื่นคำร้อง 4.1 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน 4.2 ผู้แทนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ☐ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ☐ หนังสือมอบอำนาจติดอากรแสตมป์ตามที่กฎหมายกำหนด หมายเหตุ : พรอมิสอาจสอบถามข้อมูลหรือขอเอกสารเพิ่มเติมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล/ผู้แทนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประกอบการพิจารณาคำร้องขอตามความจำเป็น
5	สิทธิที่ท่านประสงค์จะดำเนินการ : ☐ สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ☐ สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ☐ สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ☐ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ☐ สิทธิในการขอให้ลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ☐ สิทธิในการขอระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ☐ สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล กรณาระบุรายละเอียดที่ประสงค์ร้องขอ พร้อมเหตุผล
6	ช่องทางติดต่อผู้ยื่นคำร้องขอ เบอร์โทรศัพท์ * E – Mail * ☐ อื่นๆ (ระบุ)
7	ผู้ยื่นคำร้องขอประสงค์ให้แจ้งผลการดำเนินการผ่านช่องทางใด ☐ E - Mail ☐ ที่อยู่.....

***โปรดกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนชัดเจน หากข้อมูลไม่ครบถ้วนอาจจะไม่ได้รับการติดต่อกลับ

ข้อสงวนสิทธิของพรมิส

พรมิสขอแจ้งให้ท่านทราบว่า หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้ พรมิสอาจปฏิเสธคำร้องขอของท่าน

- (1) ท่านไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่าผู้ยื่นคำร้องเป็นเจ้าของข้อมูลหรือมีอำนาจในการยื่นคำร้องขอ ดังกล่าว
- (2) คำขอของท่านไม่สมเหตุสมผล เช่น ท่านได้ขอใช้สิทธิในลักษณะเดียวกันหรือเนื้อหาคล้ายกัน โดยไม่มีสาเหตุอันสมควร
- (3) คำขอของท่านอาจส่งผลกระทบต่อ สิทธิ เสรีภาพของผู้อื่นที่มีตามกฎหมาย
- (4) คำขอของท่านส่งผลกระทบต่อพรมิสไม่สามารถให้บริการหรือปฏิบัติตามสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ท่านอยู่
- (5) กรณีที่พรมิสมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานทางกฎหมายหรือคำสั่งศาล ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

หากพรมิสปฏิเสธคำขอใช้สิทธิ พรมิสจะแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบผ่านทางช่องทางที่ท่านได้แจ้งไว้ในข้อที่ 7 ทั้งนี้ พรมิสจะไม่รับผิดชอบหากข้อมูลสูญหายระหว่างการจัดส่ง หรือข้อมูลถูกเปิดเผยโดยบุคคลในครอบครัว

พรมิสจะดำเนินการตามคำร้องขอของท่านภายใน 30 วัน แต่หากเป็นกรณีขอให้ดำเนินการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ทางบริษัทจะดำเนินการภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอพร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบคำขอต่าง ๆ รวมถึงเอกสารหลักฐานประกอบจากท่านครบถ้วน ทั้งนี้ ข้อสงวนสิทธิในการขยายเวลาดังกล่าวออกไป หากพรมิส ได้รับข้อมูลไม่เพียงพอในการประกอบการดำเนินการ

พรมิสจะไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ แต่หากปรากฏว่าคำขอของท่านเป็นคำขอฟุ่มเฟือย ไม่มีมูลความจริง หรือมากเกินไปจนเป็นภาระ พรมิสจะจัดเก็บค่าธรรมเนียมตามค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง

ผู้ยื่นคำร้องได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของแบบคำร้องขอรวมทั้งข้อสงวนสิทธิฉบับนี้แล้ว และยืนยันว่าข้อมูลที่ได้แจ้งแก่พรมิสมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ทุกประการ รวมทั้งขอยืนยันและรับประกันว่าผู้ยื่นคำร้องมีสิทธิอย่างถูกต้องตามกฎหมาย จึงได้ลงลายมือชื่อเพื่อไว้เป็นหลักฐาน

..... ผู้ยื่นคำร้องขอ

(.....)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถยื่นคำร้องขอใช้สิทธิผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

1. ยื่นด้วยตนเอง: ณ จุดบริการพรมิสทั่วประเทศ
2. ยื่นทางไปรษณีย์แบบลงทะเบียน: ส่งไปที่
บริษัท พรมิส (ประเทศไทย) จำกัด (แผนกธุรการ)
159/19-20 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ห้อง 1201 ชั้น 12
ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110
3. ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์: E-mail : admin12@promise.co.th